



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### 1. Objetivo

Como a privacidade é importante para todos, a Center Cell se compromete a respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação pessoal que precisamos coletar.

Esta política de privacidade se aplica a todos, colaboradores, fornecedores, parceiros e clientes e tem como objetivo dar as diretrizes definidas e aplicadas pela Center cell no tratamento de suas informações pessoais.

Esta política de privacidade tem abrangência ampla e contempla toda coleta e/ou tratamento informações pessoais, como coleta por meio de vários canais como websites, aplicativos, redes sociais, vendas e eventos, ou tratamento de dados fornecidos por parceiros, clientes e fornecedores para a prestação de serviços.

A nossa política de privacidade se baseia na ética e valores observados pela CENTER CELL e atende à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018 e ao Marco Civil da Internet - LEI Nº 12.965, DE 23 DE ABRIL DE 2014, que estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.

### 2. Dados Pessoais: o que é coletado, como é coletado e finalidade da coleta

Dependendo do tipo de titular (colaboradores, fornecedores, parceiros e clientes) e como este titular interage com a Center Cell, são coletadas diversas categorias de informações, conforme abaixo:

**Informações pessoais de contato:** qualquer informação fornecida com intenção de contato, como nome, endereço postal, e-mail, endereço comercial, detalhes de redes sociais e número de telefone.

**Informações de login de conta:** Qualquer informação que seja necessária para dar acesso a perfil de conta específico para acesso aos nossos serviços. Exemplos incluem endereço de e-mail, nome de usuário, senha em formato irrecuperável e/ou pergunta e resposta de segurança, dentre outros para efetuar seu acesso a serviços fornecidos por nós.

**Informações técnicas sobre o computador/dispositivo móvel:** qualquer informação sobre o sistema de computador ou outro dispositivo que você utiliza para acessar uma



de nossas páginas, serviços ou aplicativos, endereço IP utilizado para conectar seu computador ou dispositivo à internet, o tipo de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web, dentre outras informações de navegação.

**Informações financeiras e de pagamento:** Informações necessárias para atender a um pedido, contrato, faturamento ou cobrança. A Center Cell garante que seu serviço de processamento de pagamentos que as informações financeiras e de pagamento estão em conformidade com as leis, normas e os padrões de segurança aplicáveis.

**Dados Pessoais Sensíveis:** Sempre que necessário coletar e tratar dados pessoais sensíveis por qualquer motivo, será solicitado prévio e expresso consentimento (por exemplo, prevenção a Covid-19, biometria para acesso às instalações ou ponto, etc.). Se for necessário o tratamento de dados pessoais sensíveis para outras finalidades, estas têm base legal e a Center Cell proverá prévia ciência ao titular.

**Dados Pessoais De Crianças:** Não solicitamos ou coletamos dados de criança ou menores de idade. Sempre que necessário coletar e tratar dados pessoais de crianças e menores de idade, será solicitado consentimento explícito aos pais ou tutores.

**Serviço de Atendimento ao Consumidor:** As comunicações com o serviço de atendimento ao consumidor, podem ser gravadas e/ou ouvidas, de acordo com as leis aplicáveis, para as necessidades operacionais (por exemplo, motivos de qualidade e eficiência, melhoria contínua e ou treinamento).

### 3. Tratamento dos dados pessoais

A Center cell poderá realizar o tratamento dos dados pessoais coletados para:

- Realização de processos de prevenção à fraude e proteção do crédito;
- Execução de atividades de relacionamento e atendimento ao cliente;
- Venda de produtos e/ou serviços;
- Processos de recrutamento e admissão e treinamento;
- Execução das atividades contratuais relacionadas aos produtos e/ou serviços adquiridos;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Atender às solicitações dos clientes, ex-clientes;
- Aprimorar os produtos e serviços ofertados;
- Atender às determinações de autoridades competentes ou governamentais;
- Processos jurídicos.

#### 4. Finalidade do uso dos dados

Na tabela estão descritas as finalidades dos dados pessoais e os diferentes tipos de Dados Pessoais que coletamos para cada finalidade. Note, por favor, que nem todos os usos abaixo serão relevantes para todos os indivíduos.

<b>Para que usamos seus Dados Pessoais</b>	<b>Finalidade</b>
<i>Serviço ao consumidor/cliente.</i> Usamos dados pessoais para prestar os serviços ao consumidor/cliente, incluindo responder questionamentos e cumprir contratos. Requer o uso de algumas informações pessoais de contato e informações sobre o motivo do questionamento (por exemplo, situação do pedido, problema técnico, questão ou reclamação sobre produto ou serviço e questionamento).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cumprir obrigações contratuais;</li><li>• Obrigações legais;</li><li>• Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços;</li><li>• ser mais eficientes.</li></ul>
<i>Recrutamento, seleção e admissão.</i> Tratamento dos processos de recrutamento e seleção de candidato. Para os não selecionados, seus dados permanecem em nossos bancos de talento para futuros processos de seleção. No ato da admissão, podem ser coletados mais dados pessoais e alguns são sensíveis (biometria para acesso às instalações e ponto, dados para plano de saúde, informações de dependentes para benefícios).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar a seleção de candidatos;</li><li>• Realizar a admissão do candidato;</li><li>• Cumprir obrigações legais.</li></ul>

#### 5. Prazo de armazenamento de dados

De acordo com a legislação vigente os dados pessoais coletados serão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo tempo necessário para satisfazer as finalidades para as quais seus Dados Pessoais foram coletados, conforme descrito nesta política, ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

Quando no término do tratamento de seus Dados Pessoais, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente.



## **6. Sobre o Processamento, Armazenamento ou transferência de dados pessoais**

**Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais:** Seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados.

**Medidas tomadas em ambientes operacionais:** Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis, tanto técnicas quanto administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado. Seguimos protocolos razoáveis para proteger Dados Pessoais.

**Transferência de seus Dados Pessoais:** Dada a natureza do nosso negócio, é possível que tenhamos que transferir seus Dados Pessoais armazenados dentro da Center cell para terceiros dentro do Brasil, de acordo com as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade.

## **7. Medidas que todos devem seguir**

Todos têm papel importante na proteção de seus dados pessoais. Ao criar uma conta online e uma senha deve-se assegurar de definir uma senha que seja de difícil descoberta e nunca revelar a senha a outras pessoas. Cada um é responsável por manter a senha confidencial. Ao usar computador compartilhado ou público, nunca escolher a opção de lembrar ID de login, endereço de e-mail, login ou senha e sempre certificar-se que saiu da sua conta (“log out”). Utilizar todas as configurações de privacidade ou controles que sejam fornecidos em nosso site, serviços ou aplicativos.

## **8. Sobre os seus direitos como titular dos dados pessoais**

Você tem direito de confirmar a existência, acessar, revisar, modificar e/ou requisitar uma cópia eletrônica da informação dos seus Dados Pessoais que são tratados pela center cell;

Você também tem direito de requisitar detalhes sobre a origem de seus Dados Pessoais ou o compartilhamento destes dados com terceiros;

A qualquer momento, você também poderá limitar o uso e divulgação, ou revogar o consentimento a qualquer uma de nossas atividades de processamento de seus Dados Pessoais, excetuando-se em situações previstas na legislação vigente;



Estes direitos podem ser exercidos através dos canais de comunicação detalhados nesta política, sendo necessário à validação da sua identidade;

#### **9. Alterações a esta política**

Sempre que a Center cell alterar formas e objetivos na coleta e tratamento de dados pessoais, esta política será atualizada.

A Center cell se reserva o direito de fazer alterações às práticas e a esta Política a qualquer tempo.

Solicita-se que esta política seja acessada periodicamente.

#### **10. Contato**

Para fazer perguntas sobre a Política e nossas práticas de privacidade ou para fazer uma solicitação, por favor, entre em contato conosco por e-mail [\*\*privacidade@centercell.com.br\*\*](mailto:privacidade@centercell.com.br)